

INFORMATIVA EX ART. 13 REG. UE 2016/679 (contatti)

Prima di fornirci qualsiasi dato che ti riguarda, leggi attentamente questa informativa per sapere chi siamo, quali dati trattiamo, per quali scopi ed in che modo e quali diritti puoi far valere in relazione al trattamento dei tuoi dati personali. Ti chiediamo di fornirci il tuo consenso al trattamento dei dati, ma ti ricordiamo di farlo solo se sei d'accordo con quanto scritto in questa informativa.

Leggila, è nel tuo interesse!

A) Chi è il Titolare del trattamento?

Il titolare del trattamento dati è la **Cooperativa Sociale Sergio Lana**. Abbiamo sede in Ghedi (25016 -BS) Via dei Mugnai n. 27- P. Iva: 03580920175 - pec:sergiolana@pec.cooperative.it – EMAIL cse@sergiolana.it - Tel: e Fax: 030/9031095;

B) Quali dati trattiamo, dove raccogliamo i Suoi dati personali, su quale base giuridica, e dove li trattiamo?

E' Lei a fornirci i suoi dati quali, nome, cognome, indirizzo, recapito telefonico- fisso o mobile- CF o P.IVA, indirizzo mail, nel momento in cui ci scrive via mail o via posta o contattandoci telefonicamente per richiederci informazioni sui diversi servizi del sociale offerti dalla cooperativa, per richiedere un preventivo, o maggiori informazioni su servizi diurni per la disabilità – Centro Diurno Disabili e Centro Socio Educativo e sui progetti socio educativi personalizzati dirette a garantire e mantenere le autonomie personali etc. In particolare, trattiamo le sue generalità, i suoi dati di contatto, il suo indirizzo mail o il recapito telefonico mobile che ci ha lasciato nella mail che ci ha inviato o telefonicamente, per poterci consentire di leggere, riscontrare e, se occorre, archiviare il suo messaggio sino a completa evasione.

Generalmente, in questa fase non trattiamo alcun dato qualificabile come "Particolare" ai sensi dell'art 9 del Reg UE 679/2016 – GDPR (ovvero dati idonei a rivelare l'origine razziale o l'etnia, le opinioni politiche, le condizioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, dati biometrici idonei a indentificare in modo univoco una persona o dati genetici o relativi allo stato di salute, alla vita sessuale o orientamento sessuale della persona), sebbene per taluni servizi di carattere assistenziale o altro potrebbe rendersi necessario, o dati relativi a condanni penali e reati ai sensi dell'art 10 del GDPR; qualora si rendesse necessario trattare dati di questo tipo, Le richiederemo preventivamente nell'opportuna sede, il consenso.

Alcuni dati vengono memorizzati dal server perché vengono acquisiti in automatico durante la navigazione sul nostro sito. Si tratta dei dati che identificano il suo PC o alcune sue azioni sul sito. Questi dati ci consentono di risalire a lei solo se li incrociamo con altre informazioni. Per capire meglio gli aspetti tecnici legga la nostra informativa sui cookies e la Privacy Policy. Lì troverà spiegate meglio le modalità di raccolta dei dati di navigazione ed i tempi di conservazione.

Secondo il Reg. Ue 2016/679, il trattamento di dati personali è consentito solo se sussista una delle seguenti condizioni:

- l'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche;
- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'interessato e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare o per la salvaguardia di interessi vitali dell'interessato o di altra persona fisica;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi (ad esempio per il monitoraggio della sicurezza informatica, per prevenire frodi, quando l'interessato è alle dipendenze del Titolare e il trattamento avviene in ragione di tale relazione etc..).

Nel nostro caso, il trattamento dei Suoi dati avviene sulla base del Suo consenso libero ed informato o, in taluni casi, per adempiere ad un contratto o ad un'obbligazione pre o post contrattuale o per rispondere ad una Sua richiesta informativa o per eseguire il servizio richiesto, o per riscontrare una sua richiesta.

Potremo inoltre trattare i dati relativi al traffico web sulla base di un interesse legittimo, in misura strettamente necessaria e proporzionata, per garantire la sicurezza delle reti e delle informazioni, evitare o ripristinare blocchi di servizio, impedire accessi fraudolenti etc, come specificato al Considerando 49 del Reg. Ue 2016/679

I Suoi dati vengono trattati presso la nostra sede legale a Ghedi (BS) Via dei Mugnai n 27 oppure, limitatamente ad alcuni dati informatici, presso i data center di Erecta A.T. che ci gestisce lo spazio hosting i cui data center si trovano nel territorio Italiano a Verona.

C) Facciamo profilazione?

Per profilazione, il Reg. UE 679/2016 intende “qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati per valutare determinati aspetti personali relativi ad una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti.” . Fa profilazione, ad esempio, chi procede all'elaborazione e all'analisi di informazioni relative a preferenze, abitudini, scelte di consumo, finalizzate a suddividere gli interessati in “profili” ovvero in gruppi omogenei per comportamenti o caratteristiche specifiche (i.e. profilazione della clientela), etc o altro per valutare le abitudini, il grado di soddisfazione rispetto ai servizi, o altro.

La Cooperativa Sergio Lana NON fa profilazione.

Anche qualora, in futuro, decida di commissionare campagne marketing si avvarrà unicamente di servizi di mero advertising, senza ricorrere a profilazione.

Nella Sezione Cookies Policy troverà ogni informazione di dettaglio in merito

Non ricorre, comunque, a processi decisionali e di analisi dei dati automatizzati, né i Suoi dati vengono utilizzati per il rilascio di atti o provvedimenti giudiziari e amministrativi.

D) Perché trattiamo i Suoi dati?

Trattiamo i Suoi dati comuni per le seguenti finalità:

- 1) per rispondere alla richiesta di informazioni che ci ha inviato inviandoci una mail o scrivendoci per posta o contattando la ns sede telefonicamente, per eseguire tutte le obbligazioni precontrattuali o postcontrattuali correlate all'eventuale richiesta di servizio, dalla fase di ricevimento della richiesta a quella di erogazione del servizio all'utenza;
- 2) per essere in grado di ottemperare a ciò che è previsto dalle leggi, dai regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite dalle Autorità di controllo (ad esempio per la normativa fiscale o per raccogliere il tuo consenso al trattamento dei dati o altro) o per tutelare i nostri diritti anche in sede giudiziaria (anche relativamente ad eventuali contestazioni circa la compravendita da te conclusa) o per eseguire statistiche anonime (ad esempio indagini di mercato anonime o verifica del traffico web in forma anonima);
- 3) Per promuovere la nostra attività, anche attraverso i social network, il Giornalino, o piattaforma web, monitorare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei programmi intrapresi, e sui servizi o attività resi o per finalità di comunicazioni commerciali, per fotografie e registrazioni o audio video all'interno di attività di gruppo della Coop, per l'invio di materiale promozionale sull'attività della Cooperativa

In particolare, per quanto riguarda il punto D3), se ci fornisce il suo consenso, potrà:

- tenersi sempre informato su nuovi programmi intrapresi o servizi offerti dalla Coop. L'invio di comunicazioni commerciali può avvenire anche secondo modalità automatizzate, come mail up, telefono, SMS, MMS, fax, posta ordinaria ed elettronica, video, banner wap/web, messaggistica via internet o notifiche push tramite app. Tali comunicazioni possono prevedere l'invito a eventi, alla partecipazione a sondaggi, riguardare i servizi sociali promossi, etc;
- migliorare i nostri servizi e venire incontro a offerte personalizzate, create e calcolate su misura per le Sue necessità o per comunicare iniziative a lei dedicate o per offrirLe pubblicità basata sui Suoi interessi, inclusa pubblicità online basata sull'uso dei cookies o advertising;

E) E' obbligato a fornirci il consenso al trattamento dei Suoi dati?

Per quanto riguarda i trattamenti di cui al punto D1) se vuole che rispondiamo alla sua richiesta, le forniamo informazioni, le eroghiamo il servizio richiesto e la assistiamo in ogni fase della sua richiesta, deve rilasciarci il consenso; altrimenti non saremmo in condizione di eseguire ciò che vuole né di instaurare alcun rapporto con lei.

Per quanto riguarda i trattamenti di cui al punto D2) il suo consenso non è richiesto; secondo la normativa Privacy il loro trattamento può/deve essere effettuato dal Titolare senza il consenso del diretto interessato.

Per quanto riguarda i trattamenti di cui al punto D3) il consenso è facoltativo: se non vuole interagire con noi sui social o in nessun modo, vuole essere coinvolto nelle campagne promozionali dei servizi sociali della Coop Sergio Lana, è libero di negare il suo consenso.

In questi casi senza il suo consenso noi non potremo trattare i suoi dati per tali finalità.

I suoi consensi e le sue impostazioni sulla privacy sono sempre modificabili, rivolgendosi ai nostri recapiti e formulando esplicita richiesta di rimozione dai nostri data base e cancellazione dei dati che la riguardano. Le ricordiamo che, in caso di revoca, la stessa sarà immediatamente recepita ma definitivamente operativa entro un massimo di 15 giorni dalla ricezione, necessitando di tempo tecnico per l'allineamento di tutti i sistemi informativi che utilizziamo

F) Come trattiamo i Suoi dati e per quanto tempo li conserviamo?

Trattiamo i dati che la riguardano sia manualmente che con strumenti informatici. In ogni caso e, soprattutto, quando li trattiamo con strumenti informatici, adottiamo ogni misura di sicurezza per evitare che possano essere persi, diffusi, cancellati etc.

Trattiamo i suoi dati per il tempo necessario allo scopo per il quale li abbiamo raccolti.

Il periodo di tempo può variare a seconda della finalità e dello scopo: ad esempio tratteremo i dati relativi al Suo al servizio che ci ha richiesto sino ad esecuzione dello stesso o per le attività amministrative correlate, ma potremo trattare alcuni dei dati acquisiti, aggregandoli o scomponendoli in forma anonima, per finalità di marketing o per valutare i nostri servizi.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, possiamo conservare i Suoi dati personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato.

Ci premuriamo, infatti di contemperare le reciproche esigenze per limitare la conservazione dei Suoi dati allo stretto necessario, e comunque facciamo in modo che i Suoi dati siano esatti prendendo tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti.

A tal fine, Le chiediamo cortesemente di segnalarci tempestivamente ogni eventuale variazione dei Suoi dati personali in modo da poter ottemperare all'art. 11, lettera (c) del Reg. Ue 2016/679, che richiede che i dati raccolti siano esatti e, quindi, aggiornati.

Al termine del periodo di conservazione i Suoi dati saranno cancellati pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati

G) A chi comunichiamo i Suoi dati?

I Suoi dati vengono a conoscenza solo del nostro personale che si occupa di gestire la Sua richiesta nonché, naturalmente dagli eventuali partner che collaborano con noi nell'erogazione del servizio o nell'organizzazione del programma sociale a cui ha preso parte o alla nostra squadra di collaboratori per intervenire ciascuno per quanto di sua competenza nel perfezionamento del servizio erogato. Inoltre all'interno della nostra Cooperativa possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali, come incaricati o responsabili del loro trattamento, i dipendenti, i collaboratori a qualsiasi titolo (per es.: Coordinatrici, educatori, Assistente socio Sanitario, operatore socio sanitario etc) e i collaboratori esterni adibiti a servizi (autisti, volontari), Enti Pubblici, cooperative sociali con cui collaboriamo, nonché persone, società, associazioni o studi professionali, strutture, interne ed esterne, che svolgono per conto della ns. Cooperativa compiti tecnici, di supporto o che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza o forniscano servizi alla Cooperativa, con particolare ma non esclusivo riferimento alle questioni in materia tecnologica, contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria (in particolare: servizi legali, servizi informatici, spedizioni, archiviazione documentale) di comunicazione sociale e web marketing e di controllo aziendale..

Tutti coloro a cui vengono comunicati i Suoi dati sono obbligati, come noi, a trattarli secondo le disposizioni di legge.

Non diffondiamo i suoi dati, cioè non li rendiamo accessibili ad una quantità indeterminata di soggetti, né li divulghiamo ad altri per i loro scopi

H) Diritti

Le ricordiamo che in qualunque momento ha diritto a:

- avere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che ti riguardano, anche se non ancora registrati, ed ottenere la comunicazione in forma intellegibile dei dati stessi;
- ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità o modalità del trattamento, nonché della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- ottenere l'elenco dei soggetti o categorie di soggetti cui vengono comunicati i dati o che ne vengono a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati;
- richiedere l'aggiornamento o la rettifica dei dati trattati e, in caso di trattamenti in violazione di legge o nelle ipotesi di cui all'art. 17 del Reg. UE 2016/679, la cancellazione (diritto all'oblio) o la trasformazione in forma anonima o il blocco;
- richiedere la limitazione del trattamento dei dati;
- richiedere, qualora tu ne abbia interesse, l'integrazione dei dati che ti riguardano;
- opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali per motivi legittimi, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta;
- opporsi al trattamento dei dati personali previsto per finalità commerciali o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto;

- avere conferma circa l'esistenza o meno di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, par. 1 – 4 del Reg. UE 2016/679, ed almeno in questi casi informazioni sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste da tale trattamenti;
- richiedere la portabilità dei dati che ti riguardano verso un altro Titolare;
- richiedere di essere avvisati qualora si verifici un evento che possa aver comportato una violazione dei tuoi dati, qualora tale evento abbia comportato un rischio elevato per i tuoi diritti e le tue libertà, alle condizioni di cui all'art. 34 del Reg. UE 2016/679

Le richieste possono essere inviate in forma cartacea alla sede del Titolare o via mail all'indirizzo mail : cse@sergiolana.it

Le ricordiamo che, comunque, in ogni momento avete il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di Controllo italiana (Garante della Protezione dei dati personali, www.garanteprivacy.it)

Consenso in base al Reg. UE 679/2016

Avendo preso integrale visione dell'informativa pienamente informato sulle caratteristiche del trattamento autorizzo il trattamento dei miei dati personali, anche per la loro eventuale comunicazione a terzi.

SI'

NO

Avendo preso integrale visione dell'informativa ed informato che il mio consenso è facoltativo, autorizzo espressamente il trattamento per finalità commerciali, di cui al punto 3 lett. D

SI'

NO

Sezione da stralciarsi e riprodurre in due distinti check box nella sezione di contatti.

Il primo consenso può essere preflagato su SI e prevedere un blocco della navigazione nel caso in cui non venga spuntato o venga selezionato NO.

Il secondo deve essere libero e senza blocco della navigazione