

PRIVACY POLICY

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito della Sergio Lana Società Cooperativa Sociale Onlus, quale titolare del dominio corrispondente al portale che stai visitando

Questa informativa è redatta e personalizzata per i visitatori del portale, cioè per tutti coloro che interagiscono con i servizi web della Cooperativa Sergio Lana accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo:

www.casadellamisericordia.org/sergio-lana/

corrispondente all'home page di tale sito.

Tale informativa è resa solo per il sito riportato e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali *on-line*, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine *web*, indipendentemente dagli scopi del collegamento, nonché alle novità introdotte dal Reg. Europeo 2016/679 GDPR, Considerando da 58 a 73, art. da 12 a 23

Oltre a questa scheda che descrive le scelte adottate dalla Cooperativa Sergio Lana nel trattamento dei dati acquisiti tramite il proprio portale web, troverete un'informativa specifica in corrispondenza dei recapiti di contatto.

Cooperativa Sergio Lana, non ha predisposto un form specifico di contatto ma fornisce un'informativa ex art. 13 Reg. Ue 2016/679, valevole anche nell'ipotesi in cui, utilizzando i recapiti pubblicati sul presente sito, contattiate Cooperativa Sergio Lana via mail, telefonicamente, e, nell'occasione, forniate i Vs. dati personali perché il Titolare possa rispondere alla Vs. richiesta, fornirVi informazioni o altro.

In qualunque momento della Vs. navigazione, collegandovi alla home page, potrete tornare a visionare questa pagina che descrive la ns. Privacy Policy.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

In relazione alla consultazione di questo sito verranno trattati dati relativi a persone identificate e identificabili.

Il titolare del loro trattamento è Cooperativa Sergio Lana con sede legale in 25016 Ghedi (BS) alla Via Marconi, 8 e sede operativa in 25016 Ghedi (BS) alla Via dei Mugnai 25 in persona del legale rappresentante p.t., CF/P.IVA: 03580920175, Tel 030.9031095, mail: cdd@sergiolana.it pec mail: sergiolana@pec.confcooperative.it

RESPONSABILE ED INCARICATI

In applicazione della normativa vigente, Titolare del Trattamento dei dati è la Cooperativa Sergio Lana come sopra identificata.

Per lo svolgimento della propria attività e per rendere un miglior servizio all'utenza Cooperativa Sergio Lana può avvalersi di collaboratori, operatori sociali, volontari, dipendenti. Tali soggetti, ove trattino dati personali, sono stati nominati addetti del trattamento dei dati e sono stati autorizzati con limiti, privilegi, scopi ed istruzioni precise limitatamente alle loro mansioni

Per esigenze tecniche o organizzative, Cooperativa Sergio Lana si avvale dell'opera di soggetti terzi tra cui persone fisiche o società di trasporto, di servizi informatici e telematici, servizi amministrativi e contabili, postali e di archiviazione e altre. Tali soggetti possono assumere il ruolo di Responsabili esterni del trattamento oppure operare in totale autonomia come distinti

Titolari del trattamento oppure, qualora ne ricorrano i presupposti ex art. 26 del Reg. UE 2016/679, come CoTitolari del Trattamento.

Coloro che sono stati formalmente qualificati come Responsabili Esterni, hanno ricevuto e accettato per iscritto la relativa nomina e si sono impegnati a svolgere i trattamenti connessi alla realizzazione del loro incarico nel pieno rispetto delle istruzioni ricevute, garantendo l'attuazione degli obblighi di riservatezza e conforme trattamento, nonché adottando ogni misura tecnica ed organizzativa richiesta dalla normativa vigente

L'elenco dei soggetti predetti, a richiesta, è a disposizione degli interessati.

La Cooperativa Sergio Lana può inoltre trasferire, ove necessario, i dati ad altri Enti con i quali è convenzionata, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo gli Enti Territoriali di riferimento, quali ATS di Brescia, ASST del Garda, i Comuni di residenza dei propri assistiti, appartenenti prevalentemente all'Ambito 9 della Bassa Bresciana Centrale o altro o Comuni nell'ambito della gestione organizzativa di progetti specifici.

In ogni caso, la comunicazione ed eventuale diffusione dei dati personali avvengono solo in base a quanto previsto dal GDPR, con il consenso degli interessati o nei casi di legge in base alla disciplina contenuta negli artt. 6 e 7 del Reg. Ue 2016/679

In nessun caso i dati vengono diffusi o divulgati ad un numero incondizionato di persone.

AMMINISTRATORE DI SISTEMA

La Cooperativa Sergio Lana si riserverà di affidare la funzione di Amministratore di Sistema ad una risorsa esterna, opportunamente selezionata e nominata dopo averne verificato la competenza, la professionalità e l'assenza di cause di incompatibilità.

Tale soggetto giuridico garantirà l'attuazione di tutte le operazioni di custodia, memorizzazione, recupero e salvaguardia dei dati e dei sistemi informatici ove sono contenuti, anche in conformità alla Raccomandazione emessa dal Garante Privacy nel 2009 e succ. mod. e integr.

Tale figura supporterà la Cooperativa Sergio Lana in caso di data breach che abbia coinvolto i sistemi informatici o il presente portale web.

LUOGO DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E PERIODO DI CONSERVAZIONE

I trattamenti connessi ai servizi web di questo Portale hanno luogo presso la predetta sede legale in Ghedi (BS) e/o presso i centri ove presta i propri servizi (P.A. C.S.E etc..).

L'hosting del Portale risiede presso Erecta A.T con server di proprietà collocati in un data center Tier 3 a Verrona, pertanto in territorio Italiano.,

Il Titolare attualmente non fa ricorso a tecnologia cloud.

Qualora, in seguito, decida di avvalersi di tecnologia cloud, selezionerà il prestatore di tale servizio, assicurandosi che la piattaforma virtuale risieda in un Paese che offra garanzie adeguate circa il corretto trattamento dei dati, anche secondo i parametri di cui all'art. 46 Reg. UE 2016/679.

I dati che Vi riguardano saranno conservati solo per il tempo strettamente necessario; in particolare:

- i dati di navigazione solo per la durata della sessione di collegamento;
- i dati da Voi eventualmente e liberamente forniti qualora contattiate il Titolare solo per il tempo necessario a rispondervi o a eseguire il servizio che avrete richiesto (ed i collegati servizi di fatturazione etc..)

La Cooperativa Sergio Lana potrà procedere ad archiviazione dei Vs. dati per un periodo più lungo quando lo richiedano specifiche disposizioni normative (ad esempio per le norme tributarie) o per tutelarsi giuridicamente (ad esempio i dati che provano che avete rilasciato il consenso al trattamento), limitatamente ai termini di prescrizione o decadenza del diritto di agire o resistere in giudizio per responsabilità contrattuale o extracontrattuale (5 o 10 anni).

I dati degli archivi elettronici sono conservati presso l'hosting che mantiene in linea per conto della Cooperativa Sergio Lana il portale del sito web ed il relativo data base e sono curati solo dal personale tecnico incaricato dalla Società di hosting al trattamento oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzioni. I dati saranno conservati per un periodo non superiore ai 2 (due) anni dalla data di cancellazione dell'eventuale data base dei contenuti

web e, comunque in questo caso, non subiranno trattamento diverso dalla sola archiviazione ai fini difensivi.

SERVIZIO PRIVACY ED ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO

Potete rivolgervi al servizio Amministrazione della Cooperativa Sergio Lana, facente capo al Titolare del Trattamento, per avere riscontro in caso di esercizio dei diritti di cui agli artt 15 e ss. (15-21) Reg. Ue 2016/679 e per acquisire ogni ulteriore informazione in tema di privacy, nonché per ogni informazione in materia di trattamento dei dati personali ed, in particolare, per:

- avere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che vi riguardano, anche se non ancora registrati, ed ottenere la comunicazione in forma intellegibile dei dati stessi;
- ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità o modalità del trattamento, nonché della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- ottenere l'elenco dei soggetti o categorie di soggetti cui vengono comunicati i dati o che ne vengono a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati;
- richiedere l'aggiornamento o la rettifica dei dati trattati e, in caso di trattamenti in violazione di legge o nelle ipotesi di cui all'art. 17 del Reg. UE 2016/679, la cancellazione (diritto all'oblio) o la trasformazione in forma anonima o il blocco;
- richiedere la limitazione del trattamento dei dati;
- richiedere, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati che vi riguardano;
- opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali per motivi legittimi, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta;
- opporsi al trattamento dei dati personali previsto per finalità commerciali o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto;
- avere conferma circa l'esistenza o meno di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, par. 1 - 4 del Reg. UE 2016/679, ed almeno in questi casi informazioni sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste da tale trattamenti;
- richiedere la portabilità dei dati che vi riguardano verso un altro Titolare;
- richiedere di essere avvisati qualora si verifichi un evento che possa aver comportato una violazione dei Vs. dati, qualora tale evento abbia comportato un rischio elevato per i vs. diritti e le Vs. libertà, alle condizioni di cui all'art. 34 del Reg. UE 2016/679

Le richieste possono essere inviate in forma cartacea alla sede del Titolare o via mail all'indirizzo cdd@sergiolana.it

I diritti riferiti a persone decedute possono essere esercitati da chiunque vi abbia interesse, oltre che, naturalmente, dagli eredi legittimi.

I diritti relativi ai minori, qualora ad esempio, coinvolti nelle iniziative e /o nei progetti assistenziali o di altra natura offerti dalla Cooperativa Sergio Lana possono essere esercitati dai genitori e/o da chi ne esercita la potestà.

Nell'esercizio dei diritti, potete conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche o ad associazioni, purché tali deleghe o procure siano adeguatamente documentate.

La Cooperativa Sergio Lana si impegna a gestire eventuali richieste da parte degli interessati ed i conseguenti accertamenti secondo le modalità ed i limiti stabiliti dal regolamento, ex art. 153.

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI E MODALITA' DI RACCOLTA

DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati sul Portale comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva e/o comunicati telefonicamente.

Il conferimento di questi dati è facoltativo, ma il mancato rilascio del consenso al trattamento impedirebbe di procedere all'erogazione del servizio richiesto, comportando di fatto la mancata risposta.

Ci necessitano i Vostrì dati per consentirci di

- inviarVi le Informazioni a risposta differita (tutte evase via posta elettronica);
- contattarvi per eventuali problemi o chiarimenti che si rendessero opportuni per attuare al meglio il Servizio;
- tenervi aggiornati in merito ai servizi o alle iniziative alle quali avete aderito o mostrato interesse.

I vostri dati non verranno divulgati.

La Cooperativa Sergio Lana non procede all'invio di newsletters o altre comunicazioni promozionali o di natura commerciale, non adottando politiche di social o email marketing.

Per questo motivo non ha previsto sul proprio sito form di registrazione o newsletters.

Qualora, in futuro, per mutate esigenze organizzative, pubblichì un form di contatto, verrete preventivamente avvisati, tramite apposita informativa ex art. 13 Reg. Ue 2016/679 delle modalità e finalità del trattamento e qualora Cooperativa Sergio Lana desideri trattare i Vs. dati per finalità commerciali, richiederà preliminarmente all'utilizzo il vostro espresso consenso, senza il quale si asterrà dall'inviarvi qualunque comunicazione commerciale o dal coinvolgervi in campagne marketing.

Il ricorso allo spamming è del tutto estraneo alla politica e all'etica della Cooperativa Sergio Lana

DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano:

- gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito,
- gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.)
- pagine di partenza e di arrivo
- parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

COOKIES

In ottemperanza alla normativa vigente, Cooperativa Sergio Lana ha scelto di fornire un'apposita informativa in merito all'eventuale utilizzo di cookies. Sei pregato di leggerla, così da navigare in sicurezza e consapevolmente.

MODALITA' di TRATTAMENTO E FINALITA'

La Cooperativa Sergio Lana tratta i dati acquisiti garantendone la congruità, la pertinenza alle finalità per le quali sono stati raccolti, la completezza, ed il loro periodico aggiornamento. La Cooperativa Sergio Lana si impegna a trattare i Vs. dati nel rispetto della massima

riservatezza, con cura e diligenza, secondo le vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali

In particolare, vi informiamo che:

- a) il trattamento che intendiamo effettuare con riguardo ai dati personali degli interessati consisterà nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione, nonché nella combinazione di due o più di tali operazioni;
- b) il trattamento dei dati personali avrà le finalità inerenti all'attività professionale del titolare, in relazione ai servizi e progetti proposti dalla Cooperativa Sergio Lana;
- c) i trattamenti dianzi elencati saranno eseguiti utilizzando supporti sia cartacei, sia informatici. La Cooperativa Sergio Lana non effettua profilazione e non ha un processo decisionale automatizzato.

La Cooperativa Sergio Lana ha adottato tutte le misure di sicurezza previste dalla legge per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI

Per la natura dei servizi prestati dalla Cooperativa Sergio Lana potrebbe essere previsto il trattamento di qualche dato particolare ex art. 9 Reg. Ue 2016/679, cioè dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco una persona fisica, o dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, né il trattamento di dati giudiziari ex art. 10 reg. Ue 2016/679.

La Cooperativa Sergio Lana, comunque, non sollecita l'invio di tali informazioni e, se necessarie al miglior espletamento del servizio, tratta i dati particolari nel rispetto delle disposizioni di legge.

Qualora abbiate spontaneamente fornito tali informazioni riterremo che lo abbiate fatto per accedere ad uno dei nostri servizi di cura ed assistenza e, pertanto, considereremo non necessario il rilascio di apposito esplicito consenso.

MODIFICHE ALLE PRESENTI POLITICHE SULLA PRIVACY

La Cooperativa Sergio Lana verifica periodicamente le proprie politiche relative alla privacy e alla sicurezza e, se del caso, le rivede in relazione alle modifiche normative, organizzative o dettate dall'evoluzione tecnologica. In caso di modifica delle politiche, la nuova versione sarà pubblicata in questa pagina del sito.

DOMANDE, RECLAMI E SUGGERIMENTI

Chiunque fosse interessato a maggiori informazioni, a contribuire con propri suggerimenti o avanzare reclami o contestazioni in merito alle politiche privacy dell'organizzazione o sul modo in cui la Cooperativa Sergio Lana tratta i dati personali, può effettuarlo scrivendo all'indirizzo e-mail pubblicato sul sito.

Vi ricordiamo che, comunque, in ogni momento avete il diritto di proporre reclamo ad un'Autorità di Controllo italiana (Garante della Protezione dei dati personali, www.garanteprivacy.it)